

Privatlivspolitik for Avernakø Vandværk

Senest ændret 11. december 2019

Vandværkets dataansvar

Vi behandler personoplysninger og har derfor vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller dig, hvordan vi behandler dine personoplysninger til sikring af en fair og gennemsigtig behandling.

Gennemgående for vores databehandling er, at vi kun behandler personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede (legitime) interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Avernakø Vandværk er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Kontaktoplysninger:

Kasserer Hans Stig Nielsen
Lundsgårdsvej 14, 5200 Odense V
CVR: 42549851
Telefonnr.: 42606542
Mail: vand@avernak.dk

Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

Oplysninger om forbrugere:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Målernumre, andelsnummer, forbrugsadresse
- Forbrugsdata der kan henføres til en person

Oplysninger om bestyrelsesmedlemmer:

- Navn, adresse, telefon, e-mail samt CPRnr
- Målernumre, andelsnummer, forbrugsadresse
- Forbrugsdata der kan henføres til en person

Her indsamler vi oplysninger fra

Vi får alene oplysningerne fra dig. Vi indsamler ikke oplysninger på egen hånd.

Vandværkets formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund.

Lovlige grunde til behandling er særligt:

- Vandværkets berettigede (legitime) interesser i at behandle dine oplysninger (interesseafvejningsreglen)
- At det er nødvendigt for at opfylde en kontrakt med dig

- Behandling efter lovkrav
- Behandling med samtykke

Formålene:

1) Formål med behandling af oplysninger om **forbrugere**:

- Vandværkets forretningsmæssige drift, herunder opkrævning af vandafgift
- Aktiviteter afledt af bestemmelser i vedtægter
- Opfyldelse af lovkrav
- Administration af din relation til os

2) Formål med behandling af oplysninger om **bestyrelsesmedlemmer**:

- Som ovenfor nævnte plus vandværkets legitime interesse i at præsentere bestyrelsen over for andelshavere og omverdenen.

Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser

I det omfang vi behandler dine på baggrund af interesseafvejningsreglen, vil denne behandling udelukkende være motiveret af berettigede (legitime) interesser som:

- Udøvelse af vedtægtsbestemte aktiviteter så som indkaldelse til generalforsamling m.v.
- Opfyldelse af forretningsmæssige forpligtigelser, herunder opkrævning af vandafgift m.v.
- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger også i en periode efter salg af din ejendom.

Samtykke

Oftest vil vores behandling af dine personoplysninger basere sig på et andet lovligt grundlag end samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver de for revisionen nødvendige personoplysninger. Vi videregiver ikke personoplysninger til firmaer til markedsføring uden dit samtykke.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som andelshaver eller bestyrelsesmedlem.

Forbrugere:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra medlemskabets ophør og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til 5 år efter kalenderåret for din udmeldelse af vandværket

Bestyrelsesmedlemmer:

Vi vil opbevare dine personoplysninger i en periode fra ophøret af dit virke som bestyrelsesmedlem og i overensstemmelse med følgende kriterier:

- Af praktiske og administrative hensyn opbevarer vi dine almindelige medlemsoplysninger i op til 5 år efter dit virke er ophørt

Beskyttelse af dine personoplysninger

Vandværket har etableret tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre, at dine oplysninger ikke hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Vandværkets sikkerhedsprocedurer og -processer bliver løbende revideret for at sikre rimelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

I praksis er det ikke muligt at etablere 100 % sikkerhed, og vandværket kan derfor ikke garantere, at oplysningerne er fuldstændig beskyttet mod nogen, som forsætligt forsøger at omgå vore sikkerhedsforanstaltninger for at få adgang til oplysningerne.

Du afgiver således dine personlige oplysninger på eget ansvar.

Dine rettigheder

Du har en række særlige rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler personoplysninger om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne personoplysninger
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et almindeligt anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Revidering af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i denne privatlivspolitik fra tid til anden. Ved ændringer vil datoen øverst i privatlivspolitikken blive ændret. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik vil være tilgængelig på www.avernak.dk. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom.